



ROYAL THAI

СЕТЬ САЛОНОВ АУТЕНТИЧНЫХ МАССАЖЕЙ И СПА

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

1. Подарочный сертификат действителен 6 месяцев с даты приобретения, если иное не указано на самом сертификате.
2. Использовать подарочный сертификат можно в любом салоне сети ROYAL THAI, где представлена выбранная или указанная в подарочном сертификате программа.
3. Для использования подарочного сертификата необходима предварительная запись. Записаться можно любым удобным способом: по единому номеру контакт-центра; напрямую в салоне; через [online-запись на сайте](#), сообщения в мессенджерах и социальных сетях.
4. Наличие бумажного/электронного Подарочного сертификата **ОБЯЗАТЕЛЬНО** при посещении салона. Бумажный/электронный Подарочный сертификат необходимо отдать/показать Администратору **ПЕРЕД** началом программы. В случае отсутствия бумажного/электронного Подарочного сертификата в оказании услуги вам может быть отказано!
5. Восстановление утерянного или неидентифицируемого подарочного сертификата остаётся на усмотрение компании. Для рассмотрения вашего обращения необходимо оставить заявление в салоне или направить на эл. почту feedback@royalthai.ru
6. Подарочный сертификат не является ценной бумагой, денежным знаком, банковским счётом, вкладом, электронным средством платежа или иным финансовым продуктом и подтверждает право Держателя на посещение программы в пределах номинала Подарочного сертификата.
7. Стоимость выбранной программы действительна только в регионе его приобретения. Посещение салона по вашему подарочному сертификату в другом регионе регламентируется прайсом на программы соответствующего региона, т.е. если цена программы выше номинала предъявляемого подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем подарочного сертификата согласно прайсу, действующему в салоне на момент оказания программы, но если стоимость программы ниже номинала подарочного сертификата, разница в денежном эквиваленте не компенсируется.
8. Подарочный сертификат может быть использован Держателем только для посещения программы в салоне и не может быть использован в качестве оплаты косметики, пополнения абонементов, оплаты другого подарочного сертификата или иных реализуемых товаров.
9. Подарочный сертификат на определённую программу или с программой на выбор необходимо использовать в рамках одного визита и нельзя разбить на несколько визитов, а также разделить на посещение между несколькими людьми.
10. Подарочный сертификат после его активации и полного списания повторному пополнению и использованию не подлежит.
11. Просим вас обращать внимание на наличие отметок на подарочном сертификате и в случае присутствия дополнительных отметок в виде ограничения по времени посещения, суммировании с другими скидками и др., посещение программы возможно **ТОЛЬКО** в строго ограниченный указанный на подарочном сертификате период времени, а также суммирование с другими акциями **НЕВОЗМОЖНО!** При наличии таких отметок просим вас обязательно указывать/говорить о них при записи. При несоблюдении данных правил вам может быть отказано в оказании услуги на момент посещения, но за вами сохраняется возможность использования подарочного сертификата с соблюдением указанных на нем условий.