

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Правила** – правила использования бонусных рублей устанавливают порядок начисления и использования бонусных рублей в мобильном приложении РоялТай.
- **Клиент** – физическое лицо, осуществляющее приобретение услуг в Компании.
- **Компания** – ООО «АЗИАТИК СПА», осуществляющая развитие и управление сетью салонов под товарным знаком ROYALTHAI и являющаяся организатором Бонусной программы, условия которой описаны в этом документе.
- **Бонусная программа** – программа вознаграждения клиентов, построенная на системе накопления и использования бонусов на основе специального программного обеспечения.
- **Бонусный рубль (далее Бонус)** – условная единица для получения скидки. 1 Бонус равен 1 рублю скидки в мобильном приложении. Бонусные рубли не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.
- **Бонусный счет** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/ списанных бонусов и текущем балансе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ

- 1.1. Бонусная программа действует бессрочно с 17.06.2025 г. в салонах г. Санкт-Петербург, г. Новосибирск и г. Кемерово.
- 1.2. Если клиент не хочет участвовать в Бонусной программе или не согласен с ее Правилами, то ему необходимо письменно обратиться в любой салон Компании для отказа от участия.
- 1.3. У каждого Клиента есть Бонусный счет. Информация о нем доступна на первой странице в мобильном приложении РоялТай.
- 1.4. Списание Бонусов возможно только через мобильное приложение РоялТай.
- 1.5. Бонусы могут быть списаны для получения скидки до 100% от стоимости визита/ нового абонемента.
- 1.6. Оплата Бонусами не привязывается к салону начисления: Клиент может начислить Бонусы в одном салоне, а использовать их через мобильное приложение (как полностью, так и частично) в другом.

2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Возрастное ограничение для участия в Бонусной программе 16+.
- 2.2. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в правила накопления и списания Бонусных рублей, в перечень услуг, в отношении которых начисляются и списываются Бонусные рубли, изменять количество Бонусных рублей, которое Клиенты получают в результате приобретения услуг.
- 2.3. В случае отсутствия активности по начислению/списанию Бонусов в течение одного календарного года, Бонусы аннулируются.
- 2.4. При утрате номера телефона, к которому были привязаны Бонусы, Клиент может запросить восстановление Бонусного счета на новом номере телефона по электронной почте info@royalthai.ru.
- 2.5. В случае возникновения вопросов Клиент может написать на почту info@royalthai.ru.