

1. Какие имеются противопоказания к посещению массажа?

- Беременность;
- Плохое самочувствие, высокая температура;
- Алкогольное, наркотическое, токсическое и другие виды опьянения;
- Опухоли любого типа (злокачественные и доброкачественные);
- Заболевания кожи, волос, ногтей грибковой или инфекционной формы;
- Воспаление лимфатических узлов;
- Заболевания органов брюшной полости с склонностью к кровотечениям;
- Хронические не прогрессирующие симптомокомплексы двигательных нарушений (ДЦП);
- Осложненные формы варикозного расширения вен: тромбоз, тромбофлебиты и трофические язвы, любые острые воспаления кровеносных и лимфатических сосудов;
- Острая сердечно-сосудистая недостаточность;
- Почечная и печеночная недостаточность;
- Психические заболевания с чрезмерным возбуждением;
- Грипп, ОРВИ, ангина, любые острые воспалительные процессы;
- Период сразу после перенесенного ОРВИ и гриппа. Необходимо подождать 3-7 дней, чтобы организм успел восстановиться;
- Инфекционные заболевания в стадии обострения;
- Кровотечения (носовое, кишечных путей, маточные), менструация;
- Свежая татуировка в области массажа.

БОЛЕЕ ПОДРОБНО С ПРОТИВОПОКАЗАНИЯМИ ВЫ МОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ НА САЙТЕ ROYALTHAI.RU В РАЗДЕЛЕ ДОКУМЕНТАЦИЯ

2. Что может стать причиной в отказе от предоставления услуг в наших салонах?

- Несовершеннолетие (лица, не достигшие 18-ти лет);
- Алкогольное или наркотическое опьянение;
- Грубое, неадекватное поведение.

3. За сколько нужно приходить в салон до начала массажа?

Рекомендуется не опаздывать и приходить в салон примерно за 15 минут до назначенного времени. Вы сможете спокойно снять верхнюю одежду, переобуться в уютные тапочки, заполнить обязательный медицинский договор, совершить выбор масел и скрабов (если этого требует ваша программа), восстановить дыхание и настроиться на волну спокойствия и гармонии.

4. Что делать если я опаздываю на забронированную услугу?

Обязательно свяжитесь с администратором салона, в который вы записаны. Мы сделаем все возможное, чтобы вам помочь, но обращаем ваше внимание, что опоздание может сократить отведенное под программу время и может повлиять на других посетителей.

5. Нужно ли брать с собой документы?

Обращаем ваше внимание, что мы оказываем услуги лицам строго старше 18 лет и при первом посещении салона вам потребуется иметь при себе паспорт для заполнения медицинского договора.

6. Что нужно брать с собой при посещении салона?

Если форма вашей оплаты – подарочный сертификат или подарочная карта при посещении салона необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** иметь при себе данный платежный документ. Его необходимо отдать администратору **ПЕРЕД** началом программы. В случае

отсутствия подарочного сертификата или подарочной карты в оказании услуги вам может быть отказано! Все индивидуальные принадлежности, необходимые для прохождения программы, вам предоставят в салоне.

7. Где возможно оставить личные вещи?

В каждом салоне к вашим услугам индивидуальные шкафчики, где вы можете оставить верхнюю одежду, обувь и личные вещи. Шкафчики закрываются на ключ, который вы забираете с собой на время массажа.

8. Что делать, если во время программы возникли неудобства?

Если вы испытываете дискомфорт во время программы, сообщите об этом вашему мастеру или администратору салона, не дожидаясь окончания программы, чтобы вовремя внести корректировки в ход программы.

9. С какого момента начинается отсчет выполнения программы?

Если ваш визит к иностранному мастеру, время вашей программы начинается с момента выполнения первого этапа программы – омовения ног. Если ваш визит к русскому специалисту, время вашей программы начинается с того момента, когда мастер пригласил вас расположиться на кушетке.

10. Оказывают ли в салоне иные дополнительные услуги (не представленные в прейскуранте)?

Салоны сети ROYALTHAI – профессиональные оздоровительные СПА. Все предоставляемые услуги направлены на ваш отдых, оздоровление и красоту. Мы не предлагаем услуги эротического и интимного характера.

11. Могут ли в комнате во время прохождения программы присутствовать кто-то еще?

При прохождении программы в комнате находятся только вы и мастер.

12. Насколько можно задержаться в комнате после массажа?

После завершения массажа нам необходимо успеть подготовить комнату для следующего гостя, однако, вы в спокойном режиме можете принять душ, собраться и освободить массажную комнату в течение 7-10 минут.

13. Что делать если у меня есть аллергия на косметику?

Перед посещением программы вы всегда можете прийти в салон и сделать аллергопробу косметики, которую вы хотели бы использовать во время программы.

14. Можно ли посещать салон с домашними животными?

Мы настоятельно просим не посещать салон с домашними животными (вне зависимости от их размера)!

15. Можно ли пользоваться мобильным телефоном при нахождении в салоне?

Для того, чтобы полностью расслабиться на массаже и не мешать отдыхать другим гостям – мы просим вас отключить звук вашего мобильного телефона! Громкие разговоры могут помешать атмосфере спокойствия, поэтому мы будем крайне признательны вам за соблюдение тишины и общение вполголоса.

16. Нужно ли оставлять чаевые мастеру?

Чаевые мастеру всегда остаются на ваше усмотрение. Если вы решили поблагодарить вашего мастера, можете сделать это, оставив деньги на подносе рядом с чайничком после

чаепития, или в электронном виде, перейдя по специальному QR-коду.

17. Каким образом можно оставить положительную обратную связь по визиту?

Вы можете оставить отзыв:

- на нашем официальном сайте в разделе [ОТЗЫВЫ](#);
- перейдя по ссылке из сообщения, которое будет направлено вам после визита на e-mail или смс;
- на геосервисах Яндекс.Карты, 2ГИС и Картах Google.

18. Можно ли оставить ребенка в холле или комнате во время посещения салона?

Мы настоятельно просим не посещать салон с детьми, так как это может быть небезопасно для ребенка и неудобно для других гостей салона.

19. Что делать если качество оказания услуги не понравилось?

Если у вас возникла проблема, необходимо связаться с оператором КЦ по номеру телефона **8 (800) 775-40-01**. Он сделает все возможное, чтобы устранить сложности. Также вы можете изложить свою претензию и направить на электронную почту feedback@royalthai.ru или оформить заявление непосредственно на месте оказания услуги. Решение по претензии выносится в течение 10 дней с момента оформления жалобы.